

# Algemene voorwaarden



it's Jaxx



## Inhoud

1.	Definities	3
2.	Toepasselijkheid	4
3.	Aanbod & offertes	4
4.	Totstandkoming & duur van de overeenkomst	5
5.	Wijzigingen / Meerprijs	5
6.	Tarieven / Kosten	6
7.	Betaling	6
8.	Uitvoering van opdrachten	7
9.	Feedbackrondes	8
10.	Door it's Jaxx laten drukken van drukwerk	10
11.	Abonnementen	11
12.	Strippenkaart	11
13.	Verzetten / no show	11
14.	Geheimhouding	13
15.	Overmacht	13
16.	Tussentijdse beëindiging	14
17.	Vrijwaring & Aansprakelijkheid	15
18.	Intellectuele eigendomsrechten	17
19.	Klachten	18
20.	Overige bepalingen	19

# 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden bepaalde definities gebruikt. Hieronder staat wat ze betekenen.

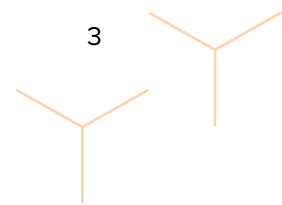
- 1.1 **It's Jaxx**, de eenmanszaak van Jacqueline Konermann, gevestigd te Zandvoort, van Galenstraat 142, onder KvK-nummer 63726440.
- 1.2 **Klant**: iedere (rechts)persoon die een of meerdere diensten of producten van it's Jaxx afneemt. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als "je/jij" of "jou(w)"
- 1.3 **Partijen**: jij als Klant en it's Jaxx samen, in deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als "wij/we" of "ons/onze".
- 1.4 **Opdracht**: de opdracht van jou tot het verlenen van een of meerdere diensten door it's Jaxx.
- 1.5 **Overeenkomst**: de overeenkomst die tot stand is gekomen of komt tussen ons.
- 1.6 **Overeenkomst van aanneming van werk**: (een gedeelte van) de overeenkomst waarbij it's Jaxx zich tegenover jou verbindt om buiten dienstbetrekking een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren, tegen een door jou te betalen tarief in geld.

Voorbeeld: het laten drukken van drukwerk.

- 1.7 **Drukwerk**: de fysieke eindproducten die door it's Jaxx worden geleverd op basis van het door it's Jaxx vervaardigde ontwerp, waaronder (maar niet beperkt tot) visitekaartjes, flyers, posters, brochures, verpakkingen, stickers en overige gedrukte materialen. Drukwerk omvat uitdrukkelijk niet het digitale ontwerpbestand zelf.
- 1.8 **Abonnement**: de overeenkomst waarbij je it's Jaxx periodiek betaalt voor de aangeboden diensten.
- 1.9 **Abonnementsmaand**: een maand waarin je abonnement loopt.

Voorbeeld: Je bent op 10 mei 2026 een abonnement aangegaan. Elke abonnementsmaand start dan op de 10e van de maand.

- 1.10 **Abonnementsperiode**: de periode waarvoor een abonnement is aangegaan.
- 1.11 **Overmacht**: elke niet-toerekenbare onmogelijkheid om de verplichtingen van de overeenkomst na te komen, zoals onder andere, maar niet uitsluitend: brand, ongevallen, softwarestoringen, leveranciersfaillissementen, computerstoringen, storingen of uitvallen van internet en/of telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, onverwachte wegwerkzaamheden, oponthoud in het verkeer, ziekte, overheidsmaatregelen, epidemieën, en pandemieën.



## 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op:
- A. alle overeenkomsten tussen ons;
  - B. de fase voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst (zoals bij het doen van een aanbod);
  - C. eventuele nieuwe of aanvullende overeenkomsten.
- 2.2 We kunnen afwijken van deze Algemene Voorwaarden als we dit uitdrukkelijk overeengekomen zijn, en zolang dit niet in strijd is met dwingend recht.
- 2.3 Wanneer deze Algemene Voorwaarden en de afwijkende afspraken onderling tegenstrijdigheden bevatten, dan gelden de afwijkende afspraken.
- 2.4 De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW is expliciet uitgesloten. Dat de toepasselijkheid is uitgesloten, betekent dat wanneer een opdracht verleend is met het oog op Jacqueline Konermann, zij de uitvoering van de opdracht niet zelf hoeft te verrichten.
- 2.5 De toepasselijkheid van artikel 7:409 lid 2 BW is expliciet uitgesloten. Dat de toepasselijkheid is uitgesloten, betekent dat wanneer een opdracht met oog op Jacqueline Konermann is verleend, en ze komt te overlijden, haar erfgenamen geen verplichting hebben om jouw belangen na haar overlijden te behartigen.
- 2.6 De toepasselijkheid van jouw eigen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## 3. Aanbod & offertes

- 3.1 Een aanbod of een offerte bevat een duidelijke, volledige en begrijpelijke omschrijving van de aangeboden diensten of producten.
- 3.2 Duidelijke vergissingen of fouten in een aanbod of een offerte binden it's Jaxx niet.
- 3.3 Vaste tarieven zijn gebaseerd op een vooraf gemaakte inschatting van de benodigde uren. De uiteindelijk gewerkte tijd kan hier echter van afwijken. Je kunt daar echter geen rechten aan ontleen: je blijft het afgesproken tarief verschuldigd, tenzij anders afgesproken.
- 3.4 Wanneer een aanbod of offerte wordt gedaan waar de dienst geen vast tarief heeft maar waar het om een dienst op basis van uurtarief gaat, dan wordt op verzoek ingeschat hoeveel uur it's Jaxx nodig heeft om de dienst te verlenen.
- 3.5 Aan de geschatte uren voor een dienst en het daaruit voortvloeiende totale tarief kunnen geen rechten worden ontleend. De geschatte uren kunnen in de praktijk zowel lager als hoger uitvallen. it's Jaxx factureert naar daadwerkelijk gewerkte uren.

- 3.6 Een aanbod of offerte is maximaal 30 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of in de offerte staat vermeld. Aanbod dat online staat (zoals op de website van it's Jaxx) geldt zolang als dat online staat aangegeven, en anders zo lang het online staat.
- 3.7 Als je een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

## 4. Totstandkoming & duur van de overeenkomst

### Totstandkoming

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat je het aanbod of de offerte van it's Jaxx hebt aanvaard.
- 4.2 Opdrachten worden schriftelijk door jou bevestigd. Wanneer je er op een andere manier dan schriftelijk mee instemt dat it's Jaxx begint met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte of het aanbod als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere afspraken binden it's Jaxx pas nadat deze schriftelijk door it's Jaxx zijn bevestigd.

### Duur

- 4.3 Een overeenkomst duurt voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

## 5. Wijzigingen / Meerprijs

### Wijzigingen

- 5.1 Het is na totstandkoming van de overeenkomst alleen mogelijk de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen als dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

### Meerprijs

- 5.2 It's Jaxx mag bij een overeenkomst (die niet een overeenkomst van aanneming van werk is) een meerprijs in rekening brengen wanneer it's Jaxx door omstandigheden die ten tijde van de offerte of het aanbod onbekend waren, aanvullend of meer werk moet verrichten dan eerder was overeengekomen. It's Jaxx geeft een opgave met de meerprijs. Heb je bezwaar tegen de aanvullende werkzaamheden of het meerwerk waarvoor de meerprijs geldt, dan heb je het recht om deze aanvullende werkzaamheden te weigeren. Je moet dan wel alsnog de betaling van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht voldoen.

- 5.3 Wanneer je een wijziging of toevoeging wenst in een overeenkomst van aanneming van werk, dan kan it's Jaxx alleen een hoger tarief vragen als zij jou op tijd heeft gewezen op de noodzaak van een tariefverhoging. Uitzondering is als je uit zelf had moeten begrijpen dat een tariefverhoging nodig is door de wijziging/toevoeging.

## 6. Tarieven / Kosten

- 6.1 Alle tarieven die it's Jaxx hanteert zijn in euro's en exclusief eventuele overige kosten (zoals bijvoorbeeld, maar dit is niet beperkt tot: reiskosten).
- 6.2 Tarieven worden exclusief btw gecommuniceerd.
- 6.3 Alle tarieven die it's Jaxx hanteert die op de website staan vermeld of die op een andere manier kenbaar zijn gemaakt, kan it's Jaxx te allen tijde wijzigen.
- 6.4 It's Jaxx maakt een tariefwijziging bij een lopende overeenkomst minimaal één maand van tevoren bekend, tenzij anders overeengekomen.

## 7. Betaling

- 7.1 It's Jaxx mag jou voorafgaand aan het uitvoeren van de diensten factureren, zowel het totaal overeengekomen bedrag als een aanbetaling. Daarnaast mag it's Jaxx er ook voor kiezen om tussentijds (gedeeltelijk) te factureren.
- 7.2 Betaling moet binnen 14 dagen na factuurdatum worden voldaan.
- 7.3 Je moet onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens per direct aan it's Jaxx melden.
- 7.4 Je mag geen betaling(en) verrekenen, en je mag de betaling niet zonder opschorting voldoen.
- 7.5 Wanneer je niet aan je betalingsverplichting(en) voldoet, dan ben je van rechtswege in verzuim.
- 7.6 Wanneer je in verzuim bent, dan ben je de wettelijke (handels)rente aan it's Jaxx verschuldigd en dan mag it's Jaxx de buitengerechterlijke kosten in rekening brengen. Het bedrag voor buitengerechterlijke kosten bestaat uit minstens € 150 en dit ben je zonder aanmaning verschuldigd vanaf de dag nadat de overeengekomen uiterste dag van betaling is verstreken.
- 7.7 Betaal je niet (volledig) of niet tijdig, dan kan it's Jaxx de (resterende) werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst opschorten.
- 7.8 In geval van liquidatie, faillissement, wettelijke schuldsanering of surséance van betaling aan jouw zijde, zijn jouw verplichtingen tegenover it's Jaxx onmiddellijk opeisbaar. Ook mag it's Jaxx haar werkzaamheden opschorten of de overeenkomst beëindigen.

## 8. Uitvoering van opdrachten

### Algemeen

- 8.1 It's Jaxx voert een opdracht uit met de zorgvuldigheid en deskundigheid die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van it's Jaxx mag worden verwacht.
- 8.2 It's Jaxx voert een opdracht naar eigen inzicht uit.
- 8.3 Je moet de instructies van it's Jaxx opvolgen zodat it's Jaxx de opdracht naar haar inzicht kan uitvoeren.
- 8.4 It's Jaxx heeft een inspanningsverplichting, en geen resultaatsverplichting. Dat betekent dat it's Jaxx haar best doet een bepaald resultaat voor jou te behalen, maar dat ze je geen resultaat kan garanderen.

### Leveren van toegang, informatie, media, bescheiden en gegevens door jou

- 8.5 Je zorgt ervoor dat je alle relevante toegangen, informatie, media, bescheiden en gegevens waarvan je begrijpt of redelijkerwijs moet begrijpen dat die benodigd zijn voor correcte uitvoering van de overeenkomst, tijdig, in gewenste vorm en op de juiste wijze levert aan it's Jaxx.
- 8.6 Stel je de gevraagde toegang, informatie, media, bescheiden en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk beschikbaar, en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan mag it's Jaxx de werkzaamheden opschorten.
- 8.7 Kosten en risico's die opgelopen worden doordat gevraagde toegang, informatie, media, bescheiden en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk worden geleverd, zijn voor jouw rekening. Daaronder vallen ook de uren die it's Jaxx moet maken om te zorgen dat je de overeenkomst nakomt.
- 8.8 Je staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, bescheiden en gegevens, ook wanneer deze van derden afkomstig zijn.
- 8.9 Je zorgt ervoor dat je bij het aanleveren en/of uploaden van teksten, afbeeldingen, logo's, ontwerpen, en dergelijke, niet handelt in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 8.10 Het behoort niet tot de opdracht van it's Jaxx om onderzoek te doen naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot informatie, gegevens, media en bescheiden die jij levert.

## Derden

- 8.11 It's Jaxx mag haar werk uitbesteden aan derden.
- 8.12 It's Jaxx is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden, tenzij de schade aan it's Jaxx is toe te rekenen.
- 8.13 It's Jaxx is niet aansprakelijk voor fouten, gebreken of tekortkomingen in producten of diensten van derden die door jou zelf worden ingeschakeld, waaronder drukkers of andere leveranciers, ook wanneer it's Jaxx deze derden heeft aanbevolen of geïntroduceerd.
- 8.14 Wanneer it's Jaxx namens jou een overeenkomst sluit met een derde partij en deze overeenkomst komt tot stand op jouw naam, dan is it's Jaxx is geen partij bij deze overeenkomst. Je moet je houden aan de afspraken die met deze derde partij gelden, waaronder de toepasselijke algemene voorwaarden van deze partij.

## Levertermijn

- 8.15 Een door it's Jaxx opgegeven levertermijn is altijd een geschatte termijn, tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen is dat er sprake is van een harde deadline. Een overschrijding van een doorgegeven geschatte levertermijn geeft jou geen recht op ontbinding van de overeenkomst en/of een schadevergoeding.
- 8.16 De binding van it's Jaxx aan een uitdrukkelijk overeengekomen harde deadline vervalt wanneer:
- A. je wijzigingen in de opdracht wenst;
  - B. blijkt dat er aanvullend werk of meerwerk gedaan moet worden;
  - C. toegang/informatie/media/bescheiden/gegevens niet (tijdig) door jou wordt aangeleverd;
  - D. afspraken (zoals genoemd in artikel 13) worden verzet; en/of
  - E. er sprake is van overmacht.

## 9. Feedbackrondes

- 9.1 In het aanbod of de offerte wordt aangegeven hoeveel feedbackrondes je hebt. De eerste feedbackronde is altijd bedoeld om de uitwerking van de eerder gemaakte afspraken te verfijnen, of om te bekijken of ze juist zijn doorgevoerd. In een eventuele tweede of verdere feedbackrondes mag er geen feedback meer gegeven worden op andere punten dan die zijn besproken in een feedbackronde daarvoor.
- 9.2 Een feedbackronde vindt plaats nadat een conceptversie is geleverd.

- 9.3 Je hebt per feedbackronde 10 werkdagen de tijd om feedback te geven (= de feedbacktermijn), tenzij anders overeengekomen.
- 9.4 Je moet alle feedback in één keer tegelijk geven. Geef je niet in één keer tegelijk feedback, dan mag it's Jaxx dat laten gelden als een extra feedbackronde en is lid 8 van dit artikel van toepassing.

Voorbeeld: Geef je feedback per mail, dan moet je je feedback bundelen en in één mailtje naar it's Jaxx te sturen, in plaats van een paar mailtjes achter elkaar.

- 9.5 Feedback wordt waar mogelijk en indien redelijk, verwerkt tot een nieuwe conceptversie of tot een definitieve versie.
- 9.6 Onder niet-redelijke feedback wordt onder andere verstaan, maar dit is niet beperkt tot:
- A. feedback die (veel) afwijkt van wat eerder besproken is;
  - B. feedback die niet concreet en compleet is;
  - C. feedback zonder suggesties voor alternatieven of zonder argumentatie.
- 9.7 Wanneer je niet-redelijke feedback verwerkt wil hebben, dan mag it's Jaxx een meerprijs in rekening brengen voor het verwerken van deze feedback, al dan niet op basis van het op dat moment huidige uurtarief van it's Jaxx. Daarnaast behoudt it's Jaxx het recht om niet-redelijke feedback niet te verwerken.
- 9.8 Wanneer je een extra feedbackronde wenst, of wanneer er sprake is van niet in één keer tegelijk feedback geven, dan mag it's Jaxx een meerprijs in rekening brengen voor het meerwerk wat ze doet, al dan niet op basis van haar op dat moment huidige uurtarief.
- 9.9 Wanneer je niet binnen de aangegeven feedbacktermijn reageert op een conceptversie, dan zijn de gevolgen daarvan voor jou. Dat betekent onder andere, afhankelijk van de situatie, dat:
- A. de opleverdatum bijgesteld kan worden als it's Jaxx de feedback alsnog gaat verwerken, zonder dat it's Jaxx schadevergoeding aan jou verschuldigd is;
  - B. it's Jaxx tussentijds de gehele of resterende betaling mag factureren; en/of
  - C. it's Jaxx alleen nog feedback tegen een meerprijs verwerkt, die ze vooraf aan je bekend maakt.

## 10. Door it's Jaxx laten drukken van drukwerk

### Controle & akkoord

- 10.1 Je moet het te drukken ontwerp controleren op onjuistheden of fouten voordat het gedrukt wordt. It's Jaxx laat drukwerk pas produceren nadat je akkoord hebt gegeven op het te drukken ontwerp. Wanneer je geen onjuistheden hebt gemeld en akkoord hebt gegeven om het ontwerp te laten drukken, wordt aangenomen dat het ontwerp geen onjuistheden of fouten bevat en gedrukt kan worden.

### Levering

- 10.2 Als plaats van levering van het drukwerk geldt het adres dat je aan it's Jaxx kenbaar hebt gemaakt.
- 10.3 Je bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste plaats van levering.
- 10.4 Een door it's Jaxx gecommuniceerde levertermijn voor drukwerk geeft een schatting aan. It's Jaxx heeft geen invloed op de levering door de derde partijen die it's Jaxx inschakelt om het drukwerk te leveren.
- 10.5 Heb je niet het juiste adres gegeven en moet daardoor jouw bestelling nogmaals verzonden worden, dan zijn de verzendkosten voor deze nieuwe verzending voor jou.
- 10.6 Heb je drukwerk laten bezorgen bij een afhaalpunt, maar heb je het niet op tijd opgehaald bij dit afhaalpunt en moet het nogmaals naar jou of het afhaalpunt verzonden worden, dan zijn de kosten hiervoor voor jou.

### Nakoming / non-conformiteit

- 10.7 Drukwerk moet voldoen aan de specificaties zoals we zijn overeengekomen, waaronder begrepen formaat, oplage, materiaal, afwerking en overige overeengekomen eigenschappen. Geringe afwijkingen die gebruikelijk zijn in de drukbranche, zoals kleurafwijkingen, snijmarges en maatverschillen, leveren geen tekortkoming op.
- 10.8 Je kan je niet beroepen op dat drukwerk niet aan de overeenkomst voldoet wanneer je dit ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn.

### Garantie / aansprakelijkheid

- 10.9 Op drukwerk zijn de voorwaarden en garantiebepalingen van de derde partij waarbij it's Jaxx het laat drukken of fabriceren van toepassing. It's Jaxx staat dan niet in voor de kwaliteit of uitvoering van het drukwerk en is daarvoor niet aansprakelijk.

## 11. Abonnementen

- 11.1 De abonnementsperiode wordt vermeld in het aanbod of de offerte.
- 11.2 Een abonnementsperiode start op moment van akkoord.
- 11.3 Een abonnement is een overeenkomst waarbij it's Jaxx voor jou wekelijks een vooraf overeengekomen aantal uren aan capaciteit beschikbaar houdt voor het verrichten van de overeengekomen diensten.
- 11.4 Een abonnement wordt maandelijks achteraf gefactureerd.
- 11.5 Wanneer it's Jaxx niet het overeengekomen aantal uren per week heeft gewerkt, dan heb je geen recht op restitutie.
- 11.6 Heeft it's Jaxx meer dan het overeengekomen aantal uren per week gewerkt, dan mag zij deze extra gemaakte uren factureren.
- 11.7 Uiterlijk een abonnementsmaand voor einde van de abonnementsperiode, bespreken we of het abonnement wordt verlengd of er een abonnement wordt afgesloten tegen andere voorwaarden.

## 12. Strippenkaart

- 12.1 Een strippenkaart moet voordat it's Jaxx begint met enige werkzaamheden, volledig zijn betaald.
- 12.2 Een strippenkaart is één jaar geldig, gezien vanaf de factuurdatum.
- 12.3 Één strip is één kwartier aan werkzaamheden waard.
- 12.4 De gewerkte tijd wordt naar boven afgerond.

Voorbeeld: heeft it's Jaxx 55 minuten aan werkzaamheden gedaan, dan zijn er 4 strippen gebruikt.

- 12.5 Je kan op verzoek een overzicht krijgen van de (on)gebruikte strippen.
- 12.6 Je hebt geen recht op (gedeeltelijke) restitutie als je geen gebruik meer wil maken van de strippenkaart, ook niet als je (een deel van) de strippen niet hebt gebruikt of als de geldigheid is verlopen en (er een deel van) de strippen niet zijn gebruikt.

## 13. Verzetten / no show

### Definities

- 13.1 Onder afspraken worden in dit artikel verstaan (online/fysieke/telefonische) bijeenkomsten, die al dan niet benodigd zijn voor it's Jaxx om haar werkzaamheden te kunnen verrichten.

## Verzetten

- 13.2 Je mag een afspraak kosteloos verzetten.
- 13.3 De nieuwe datum voor de afspraak moet binnen 14 dagen plaatsvinden gezien vanaf de originele datum van de afspraak, tenzij een overmachtsituatie dat niet toelaat.
- 13.4 Vindt de nieuwe datum voor de afspraak niet plaats binnen 14 dagen na de originele afspraak en is er geen sprake van overmacht, dan mag it's Jaxx voor de rest van de opdracht haar op dat moment geldende uurtarief laten gelden in plaats van het uurtarief dat bij start van de overeenkomst is afgesproken.

Doet it's Jaxx een opdracht op basis van vaste prijs, en vindt de nieuwe datum niet plaats binnen 14 dagen na de originele afspraak en is er geen sprake van overmacht, dan mag it's Jaxx het verschil tussen het uurtarief dat bij start van de overeenkomst is afgesproken en haar op moment van verstrijken van de 14 dagen geldende uurtarief extra in rekening brengen voor de gehele overeenkomst.

- 13.5 It's Jaxx mag een afspraak te allen tijde verzetten. In dit geval is it's Jaxx jou geen schadevergoeding verschuldigd.

## No show

- 13.6 Van no show is sprake wanneer je niet binnen 15 minuten vanaf het tijdstip van de afspraak verschijnt zonder iets te laten weten en er geen sprake is van overmacht.
- 13.7 Wanneer er sprake is van no show, dan heb je geen recht op (gedeeltelijke) restitutie. Wanneer je nog niet hebt betaald, dan blijf je bij no show het geheel overeengekomen bedrag voor de opdracht verschuldigd, tenzij it's Jaxx opzegt.
- 13.8 It's Jaxx mag bij no show haar op dat moment huidige uurtarief extra in rekening brengen voor de geplande uren van de afspraak waarbij je niet bent verschenen.

## Kosten, risico's en gevolgen bij verzetten of no-show

- 13.9 Wanneer als gevolg van het verzetten of de no-show van een afspraak bepaalde kosten opnieuw moeten worden gemaakt, komen ook deze kosten volledig voor rekening van jou.
- 13.10 Alle risico's en gevolgen die voortvloeien uit het verzetten van een afspraak door jou, waaronder begrepen het opschuiven van (oplever)deadlines en planning, komen volledig voor rekening van jou.

## 14. Geheimhouding

- 14.1 It's Jaxx is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die it's Jaxx in het kader van de opdracht van jou heeft verkregen. Informatie geldt in elk geval als vertrouwelijk als dit door jou is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 14.2 Geheimhouding geldt niet (meer) wanneer de betreffende informatie:
- A. al openbaar of algemeen bekend is (geworden);
  - B. niet (meer) vertrouwelijk is;
  - C. niet gedurende de overeenkomst aan it's Jaxx bekendgemaakt is; en/of
  - D. op andere wijze door it's Jaxx is verkregen.
- 14.3 Geheimhouding geldt niet voor zover er een wettelijke informatieplicht is opgelegd aan it's Jaxx. It's Jaxx is in dit geval geen schadevergoeding verschuldigd aan jou. Ook kan je de overeenkomst dan niet ontbinden.
- 14.4 It's Jaxx zorgt ervoor dat de derden die it's Jaxx ten behoeve van jou inschakelt of waaraan it's Jaxx haar werk uitbesteed, ook verplicht zich te houden aan dit artikel. It's Jaxx is echter niet aansprakelijk als deze derden zich er niet aan houden.

## 15. Overmacht

### Bij it's Jaxx

- 15.1 It's Jaxx hoeft de verplichtingen uit de overeenkomst niet na te komen wanneer nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht.
- 15.2 It's Jaxx stelt jou zo spoedig mogelijk op de hoogte van de overmachtsituatie.
- 15.3 In geval van overmacht zoekt it's Jaxx samen met jou naar een passende oplossing, al dan niet om de overeenkomst alsnog na te komen.
- 15.4 In geval van overmacht hoeft it's Jaxx jou geen schadevergoeding te betalen.
- 15.5 In geval van overmacht heb je geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.
- 15.6 In geval van overmacht heb je geen recht je verplichtingen op te schorten, tenzij anders overeengekomen.

## Bij jou

- 15.7 Ook jij moet een overmachtsituatie aan jouw zijde zo spoedig mogelijk aan it's Jaxx bekend maken.

## 16. Tussentijdse beëindiging

### Opzegging

- 16.1 We mogen de overeenkomst allebei per direct tussentijds door opzegging beëindigen. Dit moet schriftelijk gebeuren.

- 16.2 It's Jaxx behoudt in geval van opzegging van een overeenkomst door jou aanspraak op betaling van het volgende bij de volgende diensten:

- A. **Abonnementen**  
het totaal overeengekomen bedrag voor de gehele abonnementsperiode.
- B. **Diensten op basis van een uurtarief (geen abonnement)**  
de reeds gemaakte uren.
- C. **Diensten op basis van een vaste prijs / laten drukken van drukwerk**  
het totaal overeengekomen bedrag.

Daarnaast behoudt it's Jaxx recht op de reeds gemaakte onkosten, en/of eventueel aanvullende naar redelijkheid vast te stellen vergoeding.

- 16.3 It's Jaxx behoudt in geval van opzegging van een overeenkomst door zichzelf aanspraak op betaling van het volgende bij de volgende diensten:

- A. **Abonnementen**  
de reeds gemaakte uren t/m moment van opzegging.
- B. **Diensten op basis van een uurtarief (geen abonnement)**  
de reeds gemaakte uren.
- C. **Diensten op basis van vast tarief (geen abonnement, geen drukwerk)**  
de reeds gemaakte uren, gekeken naar het uurtarief dat it's Jaxx hanteerde op moment van aangaan de overeenkomst.
- D. **Laten drukken van drukwerk**  
betaling voor het gehele drukwerk geldende tarief, verminderd met de besparingen die voor it's Jaxx uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door it's Jaxx van het reeds voltooide werk.  
Wanneer het tarief afhankelijk was gesteld van de werkelijk door it's Jaxx te maken kosten, wordt de door jou verschuldigde betaling berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die it's Jaxx over het gehele drukwerk zou hebben gemaakt.

E. **Strippenkaart**

naar rato het aantal uren dat is afgenomen.

Daarnaast behoudt it's Jaxx recht op de reeds gemaakte onkosten, en/of eventueel aanvullende naar redelijkheid vast te stellen vergoeding.

## Ontbinding

- 16.4 We mogen allebei de overeenkomst ontbinden wanneer de andere partij tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. De tekortschietende partij moet eerst in gebreke gesteld worden en een redelijke termijn gegeven te worden om na te komen, behalve als de nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
- 16.5 It's Jaxx behoudt in geval van ontbinding van een overeenkomst door één van ons op grond van vorig lid altijd aanspraak op betaling conform lid 3 van dit artikel.
- 16.6 Wanneer de overeenkomst ontbonden wordt op grond van dit artikel, en je op moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst hebt ontvangen, dan zullen deze prestaties geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

## Schadevergoeding

- 16.7 It's Jaxx hoeft jou geen schadevergoeding te betalen wanneer it's Jaxx een overeenkomst met jou ontbindt of opzegt.

## 17. Vrijwaring & Aansprakelijkheid

### Vrijwaringen

- 17.1 Je vrijwaart it's Jaxx voor alle aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of in verband met de werkzaamheden die door it's Jaxx ten behoeve van jou zijn uitgevoerd.
- 17.2 Je vrijwaart it's Jaxx voor alle aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door jou verstrekte informatie, gegevens, media en bescheiden die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

### Aansprakelijkheid

- 17.3 It's Jaxx is niet aansprakelijk voor:
- A. en niet verantwoordelijk voor kleurafwijkingen van beelden of ander werk op niet-gekalibreerde beeldschermen;
  - B. gebreken die je op het tijdstip van oplevering van drukwerk redelijkerwijs had moeten ontdekken;

- C. schade doordat it's Jaxx van door jou gegeven onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare informatie is uitgegaan;
  - D. indirecte schade, ofwel schade die niet in rechtstreeks causaal verband staat met een toerekenbare tekortkoming van it's Jaxx. Hieronder wordt begrepen, maar dit is niet beperkt tot: gevolgschade, gedeerde winst of schade aan derden.
- 17.4 It's Jaxx is uitsluitend aansprakelijk voor schade die jij lijdt wanneer en voor zover deze schade door it's Jaxx is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- 17.5 Wanneer it's Jaxx aansprakelijk is voor enige schade, dan is it's Jaxx slechts aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit of verband heeft met de overeenkomst ("directe schade"). Onder directe schade wordt verstaan:
- A. redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
  - B. redelijke kosten gemaakt om een gebrekkige prestatie van it's Jaxx aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zover deze aan it's Jaxx toegerekend kunnen worden;
  - C. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover je aantoont dat deze kosten hebben geleid tot voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
- 17.6 Wanneer it's Jaxx aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico. Wordt er niets uitgekeerd door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag, of niet het gehele bedrag, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 17.7 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.
- 17.8 Vorig lid geldt niet voor overeenkomsten van aanneming van werk waarbij er een gebrek is in het opgeleverde werk. Elke rechtsvordering wegens een gebrek in het opgeleverde werk verjaart door verloop van twee jaar nadat je daarover hebt geprotesteerd. Wanneer je een termijn aan it's Jaxx hebt gesteld waarbinnen ze het gebrek moet kunnen wegnemen, dan begint de verjaring pas te lopen bij het einde van die termijn, of zoveel eerder als it's Jaxx te kennen heeft gegeven het gebrek niet te zullen herstellen.
- 17.9 De aansprakelijkheid van it's Jaxx voor de it's Jaxx bekende verborgen gebreken die ze heeft verzwegen in geval van een overeenkomst van aanneming van werk, kan niet worden uitgesloten of beperkt.

## 18. Intellectuele eigendomsrechten

### Algemeen

- 18.1 It's Jaxx behoudt zich, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, de rechten en bevoegdheden voor die it's Jaxx toekomen op grond van het intellectuele eigendomsrecht.
- 18.2 Je mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van it's Jaxx de door haar vervaardigde werken verveelvoudigen, openbaar maken of op een andere manier ter kennis van derden brengen, tenzij anders overeengekomen of anders voortvloeit uit de aard van de overeenkomst.
- 18.3 Onder vervaardigde werken wordt onder andere verstaan, maar dit is niet beperkt tot: door it's Jaxx gemaakt(e) grafische ontwerpen en webdesigns, al dan niet conceptversies hiervan.

### Gebruik (licentie)

- 18.4 De vervaardigde werken mogen niet anders of langer gebruikt worden dan overeengekomen.
- 18.5 Conceptversies mogen nooit verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden door jou.
- 18.6 Vervaardigde werken mogen niet worden aangepast. Dit is anders voor ontwerpen die zodanig zijn ontworpen zodat er zelf elementen kunnen worden toegevoegd (zoals tekst of foto's); deze zelf toe te voegen elementen mogen aangepast worden zolang het ontwerp zelf niet aangepast wordt.
- 18.7 Je moet it's Jaxx noemen op/bij de vervaardigde werken als het middel van het werk dit toelaat.
- 18.8 It's Jaxx heeft het recht haar naam te allen tijde te laten verwijderen op of bij de door haar geleverde vervaardigde werken. Je moet hiervoor alle medewerking geven.
- 18.9 De intellectuele eigendomsrechten die rusten op de vervaardigde werken blijven bij it's Jaxx en worden niet overgedragen aan jou.
- 18.10 Je mag geen intellectueel eigendomsrecht uit een met it's Jaxx gesloten overeenkomst aan derden overdragen, en je mag ook geen licentie aan derden geven, behalve wanneer it's Jaxx schriftelijk toestemming geeft.
- 18.11 Tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid, mag je niet zonder toestemming van it's Jaxx de vervaardigde werken gebruiken of verder laten uitwerken, en de licentie komt te vervallen:
  - A. wanneer je jouw betalingsverplichtingen niet of niet volledig nakomt of op een andere manier in gebreke bent;
  - B. wanneer de Opdracht voortijdig wordt beëindigd, bijvoorbeeld zoals genoemd in artikel 16;

- C. in geval van het faillissement van jou, tenzij de intellectuele eigendomsrechten volledig aan jou zijn overgedragen.
- 18.12 Je bent zelf verantwoordelijk voor het bewaren van de vervaardigde werken.
- 18.13 It's Jaxx levert geen open bestanden, tenzij je hiervoor een meerprijs voor betaalt.
- 18.14 It's Jaxx behoudt de vrijheid, met inachtneming van jouw belangen, om de vervaardigde werken zelf direct na levering aan jou te gebruiken voor: het online portfolio (zoals op social media en website), het offline portfolio, eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, en andere manieren van zelfpromotie, zoals het openbaar maken en verveelvoudigen van drukwerk ter zelfpromotie. Uitzondering is wanneer je hier uitdrukkelijk van tevoren bezwaar tegen maakt en tussen ons schriftelijk afspraken gemaakt zijn.

## AI en dergelijke

- 18.15 Het is niet toegestaan om vervaardigde werken geheel of gedeeltelijk, direct of indirect, te gebruiken voor:
- A. (her)training, finetuning, testen, of verbetering van kunstmatige intelligentie of vergelijkbare technologie;
  - B. het (doen) genereren van nieuwe werken, content of output met behulp van kunstmatige intelligentie of vergelijkbare technologie;
  - C. het uploaden, opslaan of ter beschikking stellen aan databanken, platforms of software waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze (mede) kunstmatige intelligentie of vergelijkbare technologie toepassen.
- 18.16 Elk gebruik van vervaardigde werken in strijd met het verbod in vorig lid, wordt beschouwd als een inbreuk op de auteursrechten en/of overeenkomst. It's Jaxx mag in dit geval de licentie onmiddellijk beëindigen, dan wel een schadevergoeding vorderen.

## 19. Klachten

- 19.1 Klachten over de (uitvoering van de) overeenkomst, moeten binnen bekwame tijd nadat je een gebrek hebt ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij it's Jaxx.
- 19.2 Wanneer een gebrek later dan de in het vorige lid genoemde termijn wordt gemeld, dan kan je geen beroep meer doen op eventuele ontbinding van de overeenkomst, herstel, vervanging, aflevering van het ontbrekende, of schadevergoeding.

- 19.3 It's Jaxx beantwoordt klachten binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht. Wanneer de klacht een langere verwerkingstijd vraagt, dan laat it's Jaxx binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht aan jou weten wanneer je een antwoord kan verwachten.
- 19.4 Je moet it's Jaxx in ieder geval 6 weken de tijd geven om de klacht in onderling overleg op te lossen, tenzij het redelijk is dat it's Jaxx langer de tijd krijgt.
- 19.5 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

## 20. Overige bepalingen

- 20.1 Op de rechtsverhouding tussen ons is het Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Als er een geschil ontstaat, doen we onze uiterste best dat eerst samen op te lossen. Lukt dat niet, dan kan het pas aan de rechter worden voorgelegd.
- 20.3 It's Jaxx is op ieder moment bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden, welke in werking treden op het aangekondigde tijdstip. It's Jaxx stuurt jou de gewijzigde voorwaarden tijdig toe.
- 20.4 Is geen tijdstip van inwerkingtreding medegedeeld aan jou, dan treden de wijzigingen tegenover jou in werking wanneer jou de wijziging is medegedeeld.
- 20.5 Bij nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, zullen de overige bepalingen van kracht blijven.
- 20.6 In het geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling, zullen we in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.